

BESTELLFORMULAR

Für Ihre VIP TICKET Bestellung füllen Sie bitte dieses Formular aus **und** retournieren es unterschrieben an **VIP@ACTS.AT**



Weitere Informationen finden Sie unter:
www.beachvolleyball.at/vip

FOLGENDE TICKETS MÖCHTE ICH ERWERBEN:

Tag	Preis in €*	Stückzahl
FREITAG , 4. Aug 2023	670,-	
SAMSTAG , 5. Aug 2023	980,-	
SONNTAG , 6. Aug 2023	830,-	

Tag	Preis in €*	Stückzahl
Freitag Kind** , 4. Aug 2023	335,-	
Samstag Kind** , 5. Aug 2023	490,-	
Sonntag Kind** , 6. Aug 2023	415,-	

*Preise pro Ticket exklusive MwSt. | **Für Kinder von 6 bis 13 Jahren

Vorname: _____

Nachname: _____

Adresse: _____

PLZ / Ort: _____

E-Mail: _____

Telefonnummer: _____

Firma: _____

Rechnungsadresse: _____

PLZ / Ort: _____

UID-Nr.: _____

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie die am Beiblatt abgedruckten AGB gelesen und akzeptiert haben. Sie nehmen ferner zur Kenntnis, dass Bestellungen von Tickets verbindlich und daher vom Rücktrittsrecht gem § 18 Abs 1 Z 10 FAGG ausgeschlossen sind.

Datum: _____

Unterschrift (ev. Firmenstempel):

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



ACTS Sportveranstaltungen GmbH

St. Veiter Ring 3, A-9020 Klagenfurt
Büro Wien: Hasnerstraße 123/5, A-1160 Wien

Firmenbuchnummer:

FN 425378 g | UID-Nr.: ATU15529104

Landesgericht Klagenfurt am Wörthersee

Telefon: +43 1 470 72 470

Fax: +43 1 470 72 47 120

E-Mail: vip@acts.at | www.beachvolleyball.at

1. ANWENDUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Verträge und erteilte Aufträge betreffend die Lieferung von Tickets der ACTS Sportveranstaltungen GmbH.

2. HINWEIS GEMÄSS ODR-VERORDNUNG (EU) NR. 524/2013:

Die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/odr>. Wir weisen hiermit darauf hin, dass wir weder gesetzlich noch freiwillig einem alternativen Streitbeilegungsverfahren unterliegen bzw. daran teilnehmen. Kontaktmöglichkeit im Streitfall: vip@acts.at

3. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Informationen über die Art und den Umfang der Verwendung ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung, die einen integralen Bestandteil dieser AGB darstellt.

4. VERTRAGSABSCHLUSS

Die Präsentation von Tickets und Merchandising-Produkten auf der Webseite stellt kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Erst durch Komplettierung des Bestellprozesses durch Ausfüllen des Bestellformulars oder Bestellung mittels E-Mail, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Vor Durchführung der Bestellung hat der Kunde neben Namen, Liefer-/Rechnungsadresse und Telefonnummer auch seine E-Mail-Adresse, anzugeben. Bestellungen können ausschließlich mittels eines Bestellformulars oder per E-Mail, abgegeben werden. Nach Abgabe der Bestellung kommt der Vertrag zwischen uns und dem Kunden bzw. beim Verkauf von Tickets, zwischen dem Veranstalter und dem Kunden mit Absendung einer E-Mail-Bestätigung durch uns zustande. Der Vertrag zwischen dem Kunden und ACTS bzw. dem Veranstalter kann in deutscher oder englischer Sprache abgeschlossen werden. Die Reservierung und Bestellung von Tickets oder anderen Produkten ist Minderjährigen unter 18 Jahren nicht gestattet.

5. PREISE

Die von uns in individuellen Angeboten ausgezeichneten Preise sind Endpreise exklusive anfallender Umsatzsteuer und Abgaben. Anfallende Steuern und Abgaben werden an den Kunden verrechnet. Kinder ab 6 Jahre benötigen ein eigenes Ticket. Für Kinder im Alter von 6 bis 13 Jahren gilt eine Ermäßigung von 50% des Normalpreises. Der Normalpreis ist der auf der Website, im VIP-Folder oder am Bestellformular angegebene Preis. Beim Kauf von ermäßigten Tickets muss ein Altersnachweis in Form eines gültigen Personalausweises, Reisepasses oder eines anderen offiziellen Dokuments vorgelegt werden. Der Weiterverkauf sowie die Verwendung als Gewinnspielpreis oder jegliche andere werbliche Nutzung von VIP-Tickets ist ohne schriftliche Zustimmung seitens ACTS

Sportveranstaltungen GmbH untersagt. Ein Zuwiderhandeln wird rechtlich verfolgt und die Tickets verlieren im Fall eines Verstoßes die Gültigkeit.

6. ZAHLUNG & ABHOLUNG

Sobald der Bestellprozess abgeschlossen ist, senden wir die Rechnung per E-Mail oder auf dem Postweg zu. Die Zahlung erfolgt per Überweisung. Bitte beachten Sie, dass die Überweisung innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt der Rechnung auf unserem Konto eingehen muss. Andernfalls behalten wir uns das Recht vor, die Bestellung zu stornieren. Die Ausgabe der Tickets erfolgt nur nach vollständiger Bezahlung und erst am Tag der Veranstaltung gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie einen gültigen Ausweis mit sich führen, um den Einlass zur Veranstaltung zu gewährleisten. Sollten Sie Ihr Ticket verlieren, können wir Ihnen leider keinen Ersatz ausstellen.

7. RÜCKTRITTSRECHT

Bis 31. Mai 2023 fallen keine Stornokosten an. Bis 30. Juni 2023 werden 50% der Gesamtkosten in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung ab 1. Juli 2023 werden 100% an Stornokosten verrechnet.

8. VERANSTALTUNGSABSAGE ODER -ÄNDERUNG

Jedes Ticket unterliegt dem Recht des Veranstalters, das Programm zu ändern oder zu variieren, wenn besondere Vorkommnisse oder Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereiches des Veranstalters liegen, dies erfordern. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Umtausch der Tickets oder Erstattung des Kaufpreises. Aus einer teilweisen Nichtdurchführung der Veranstaltung entsteht dem Erwerber oder Besitzer der Eintrittskarte kein Ersatzanspruch, auch nicht ein solcher auf Rück-erstattung des VIP-Tickets.

9. REGELUNGEN FÜR DEN BESUCH VON EVENTS

Mit Verwendung eines Tickets unterwerfen Sie sich der Hausordnung des jeweiligen Veranstaltungsorts sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Anordnungen des Veranstalters. Der Eintritt kann Ihnen am Veranstaltungsort jederzeit gegen Rückerstattung des auf dem Ticket aufgedruckten Kaufpreises verweigert werden. Tickets, die gestohlen oder verloren gemeldet wurden, können nach Maßgabe des Veranstalters für ungültig erklärt werden, das Recht zum Besuch des Events gilt in diesem Fall als entzogen. Der Ticketinhaber hat lediglich Anrecht auf einen Sitzplatz sowie möglicherweise auf Zugang zur VIP-Area, abhängig von der Ticketkategorie. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, andere Sitzplätze als die auf den Tickets angeführten Plätze zur Verfügung zu stellen. Ticketinhaber erklären sich damit einverstanden, dass sie als Teil des Publikums filmisch und akustisch aufgenommen werden können. Die Mitnahme von Tieren zum Veranstaltungsgelände sowie in den VIP-Bereich ist nicht gestattet.

10. TISCHRESERVIERUNGEN

Wir bitten um Verständnis, dass erst ab dem Kauf von 12 VIP-Tickets (ausgenommen Kindertickets) eine Tischreservierung gegen Aufpreis gebucht werden kann. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an vip@acts.at.

11. WEITERGABE VON TICKETS UND KOMMERZIELLER GEBRAUCH

Eine unentgeltliche Weitergabe von Tickets ist jederzeit zulässig, sofern die Tickets nicht perso-

nalisiert (d.h. mit dem Namen des Inhabers des Besuchsrechts versehen) sind. In diesem Fall ist eine Weitergabe nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Veranstalters zulässig. Wollen Sie ein personalisiertes Ticket an einen Dritten weitergeben, müssen Sie uns per E-Mail (vip@acts.at) die Daten dieses Dritten übermitteln, da dafür eine Neuausstellung des Tickets erforderlich ist. Wir werden das Ersuchen zusammen mit den offengelegten Informationen prüfen und Sie darüber informieren, ob der Weitergabe zugestimmt wurde. Anfragen zur Weitergabe personalisierter Tickets können nur bis zu 12 Stunden vor Einlassbeginn des Events bearbeitet werden. Der gewerbliche Wiederverkauf von Tickets ist untersagt. Mit Abgabe Ihrer Bestellung sichern Sie uns zu, dass Sie gekaufte Tickets nicht zu Werbe-, Marketing- oder anderen kommerziellen Zwecken verwenden oder diese vor dem Zugangs- oder Eingangsbereich des Veranstaltungsortes verkaufen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Ticketbestellung nicht zu akzeptieren, wenn der begründete Verdacht besteht, dass Sie mit einem Ticketmakler oder Schwarzmarkthändler zusammenarbeiten, dass Sie automatisierte Programme zur Ticketbestellung eingesetzt haben oder Tickets über eine gegebenenfalls geltende zulässige Höchstanzahl von Tickets pro Person hinaus bestellt haben. Für den Fall eines Verstoßes gegen die vorstehend genannten Bedingungen behalten wir uns vor von sämtlichen Verträgen mit Ihnen zurückzutreten. Ein solcher Verstoß kann daher zum Verlust der Zutrittsberechtigung zu dem jeweiligen Event führen. Das Widerrufsrecht kann konkludent auch durch den Veranstalter etwa in Gestalt der Zugangsverweigerung zum Event erklärt werden.

12. HAFTUNG

Wir haften nicht für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht wurden. Sofern gesetzlich zulässig, haften wir darüber hinaus nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der vorstehende Haftungsausschluss und die vorstehende Haftungsbegrenzung gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter der ACTS Sportveranstaltungen GmbH ist ausgeschlossen.

13. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND

Diese AGB und die auf ihrer Basis abgeschlossenen Verträge unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts (Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980). Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien - Innere Stadt; die ACTS Sportveranstaltungen GmbH behält sich bei grenzüberschreitenden Verträgen das Recht vor, jedes andere zuständige Gericht anzurufen. Dies gilt nicht für Verträge mit Verbrauchern aus EU-Mitgliedstaaten; diesfalls ist das Wohnsitzgericht des Verbrauchers ausschließlich zuständig.

14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten einzelne oder mehrere Punkte dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Punkte dieser AGB nicht berührt. Diese AGB liegen in deutscher und englischer Sprache vor. Im Falle von Abweichungen ist die deutsche Fassung der AGB maßgeblich.